

‘Leren van fouten’

Takeaways bijeenkomst werkprogramma
Ethiek cultuur en gedrag van 27 maart 2025.

Centrale vraag

Hoe kunnen we beter leren ‘leren van fouten?’

Aan bod kwamen de thema's ; Effectiviteit van de oorzakenanalyse, ambiguïteit rondom fouten en het inspectieproces en het managen van verandering.

Spreekers

Wendy Groot, senior manager PWC. Over continue kwaliteitsverbetering in de audit.

Judith van der Hulst, adviseur cultuur en gedrag. Wat kunnen we leren van de zorg.

Vijf opvallende uitspraken



“Fouten worden nu eenmaal gemaakt. Focus niet op het voorkomen, maar op het leren ervan”



“Maak een scheiding tussen leren en sanctioneren”



“Laten we het woord fout vervangen door ongewenste uitkomst”



“Pak verandertrajecten niet aan als een audit, maar omarm de rommeligheid”



“Schaamte is vaak aanwezig, kies soms bewust voor een milde toon”

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

NBA

Reflectievragen om mee te nemen

- Wanneer heb jij voor het laatst een compliment gegeven?
- Kies je in het gesprek met toezichthouder bewust voor verdedigen in plaats van leren?
- Hebben jullie op belangrijke posities ook niet-accountants zitten voor verrijkende blik?
- Welke consequentie heeft het maken van fouten binnen jouw organisatie?
- Wanneer is het goed genoeg?

Verder lezen

- **Artikel** Wendy Groot: [Accountants moeten meer leren van gemaakte fouten.](#)
- **Interview** Judith van der Hulst: [Wat kunnen accountants leren van de zorg?](#)
- **Website** [NBA pagina leren van fouten](#)

Over het NBA-cultuurprogramma

Het [werkprogramma Ethiek, cultuur en gedrag](#) is onderdeel van een reeks bijeenkomsten in het kader van het NBA Cultuurprogramma. Het doel is samen werken aan thema's op het gebied van cultuur en gedrag binnen de kantoren en daarmee bijdragen aan een aantrekkelijk beroep en werkomgeving. Sponsors uit de verschillende organisaties op bestuursniveau zijn actief betrokken.