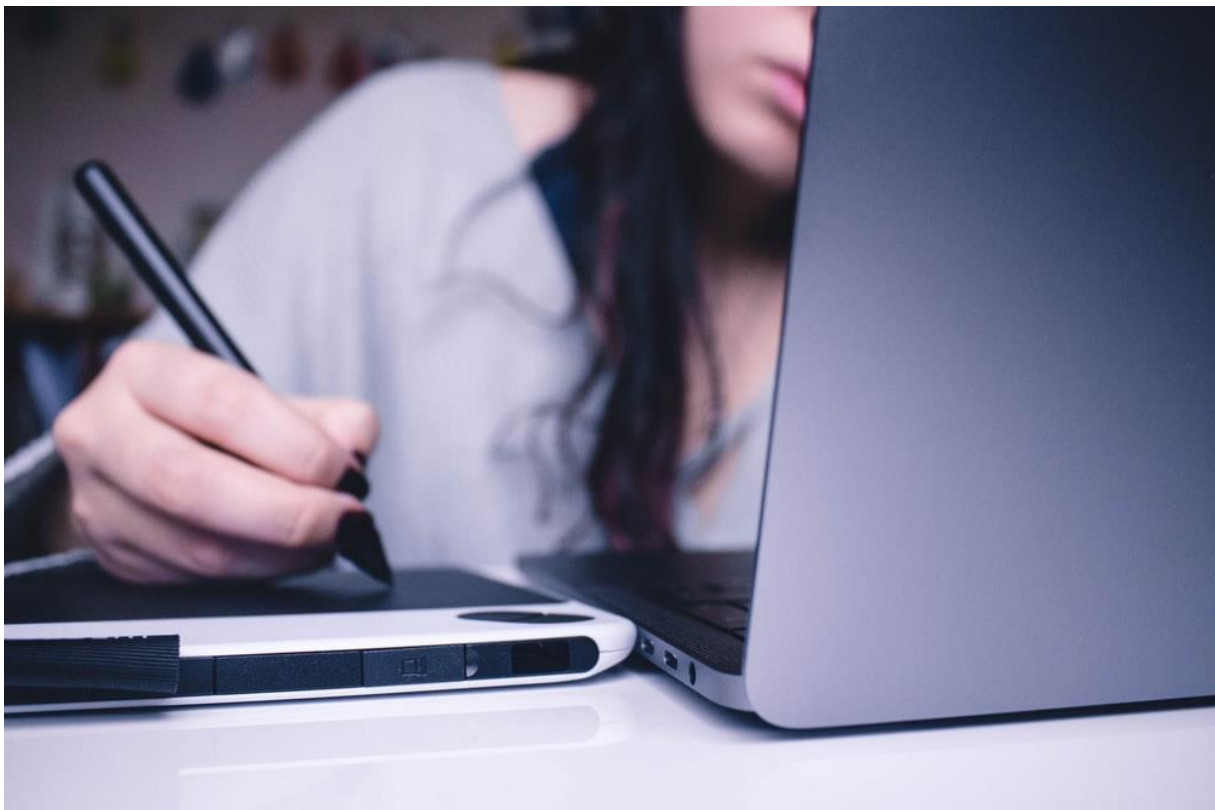


PE voorbeeld: Discipline

Hieruit volgt een leerdoel op de competentie houding.

In dit voorbeeld wordt één leerdoel helemaal uitgewerkt. Het voorbeeld is zo gekozen, dat het herkenbaar is voor alle ledengroepen. Hou er rekening mee dat de NBA bij het ontwerpen van uw eigen portfolio tussen de 3-5 leerdoelen verwacht. Minder leerdoelen kan, indien u bijvoorbeeld een (post)doctoraal volgt. Meer leerdoelen raden wij af in verband met de haalbaarheid. Hou er verder rekening mee dat uw totale PE-portfolio het niveau van bachelor (AA) of master (RA) moet vertegenwoordigen.





Functie

Ik ben accountant bij een internationale organisatie.

Werkzaamheid

Onze organisatie groeit momenteel hard. Een van de gevolgen daarvan is, dat wij onze informele en organische manier van werken moeten verlaten. In plaats daarvan willen we meer formele lijnen die vastleggen in beleid en uitgewerkt worden in werkinstructies. Als lid van de beleidswerkgroep ben ik één van de ontwerpers van het beleid. Daarmee heb ik ook een voorbeeldfunctie. Ik zal de discipline moeten opbrengen om mijzelf aan het nieuwe beleid en werkinstructies te houden om geloofwaardig over te komen. Discipline is echter niet mijn sterkste eigenschap.

Resultaten van mijn werkzaamheid

Mijn werkzaamheden moeten resulteren in beleid, werkinstructies en procedures die ook daadwerkelijk nageleefd worden.

Leerdoel voortvloeiend uit mijn werkzaamheid

In het tweede kwartaal wil ik mij de competentie discipline eigen maken om mij eenduidig en consequent te voegen naar het nieuwe beleid en de daaruit voortvloeiende werkinstructies.

Voorgenomen leeractiviteiten ter ondersteuning van mijn leerdoel

Deze PE-cyclus ben ik van plan om de volgende leeractiviteit te ondernemen:

- Het volgen van de online cursus 'hoe krijg ik meer discipline' van Interplein.
- Het lezen van het boek 'Gouden discipline' van Mayta Braun en Jeroen van den Brink.
- Het lezen van het boek 'De 4 disciplines van uitvoering, zo bereik je je waanzinnig belangrijke doelen' van Sean Covey, Maurice Schneider, Chris Mcchesney en Jim Huling.

Ondernomen leeractiviteiten

Uiteindelijk heb ik de volgende leeractiviteiten ondernomen:

- Aan de online cursus 'hoe krijg ik meer discipline' van Interplein ben ik begonnen, maar deze heb ik niet afgerond. De cursus had te weinig raakvlakken met een professionele omgeving.
- Het boek 'Gouden discipline' van Mayta Braun en Jeroen van den Brink heb ik gelezen en een samenvatting toegevoegd ter onderbouwing.
- Het boek 'De 4 disciplines van uitvoering, zo bereik je je waanzinnig belangrijke doelen' van Sean Covey, Maurice Schneider, Chris Mcchesney en Jim Huling heb ik gelezen en een samenvatting toegevoegd ter onderbouwing.
- Het boek 'Thinking Fast and Slow' van Daniel Kahneman heb ik ook gelezen en tevens een samenvatting toegevoegd als bijlage. Dit boek was geen onderdeel van mijn voorgenomen leeractiviteiten. Maar omdat het in beide bovenstaande boeken aangehaald werd, wilde ik het zelf lezen. Dit boek heeft mij uiteindelijk het meeste geholpen om mijn doel te bereiken.

Reflectie op mijn leerdoel

Om te reflecteren op mijn leerdoel maak ik gebruik van de **STARR**-methode.

Situatie

Ik werk in een snelgroeiende en daardoor veranderende organisatie. Onlangs heeft de organisatie besloten om de organische manier van werken te formaliseren met beleid en werkinstructies.

Taak

Als lid van de beleidswerkgroep ben ik één van de ontwerpers van het beleid. Daardoor heb ik ook een voorbeeldfunctie. Ik moet het nieuwe beleid en de werkinstructies overtuigend omarmen en ernaar handelen.

Actie

Ik heb in het bijzonder geleerd van Daniel Kahneman, die in zijn boek 'Thinking Fast and Slow' duidelijk onderbouwt dat intelligente mensen weliswaar de controle hebben om open te staan voor nieuwe adviezen (system 2: thinking slow), maar dat acceptatie niet de eerste impuls van ons brein is (systeem 1: thinking fast). Het is makkelijker om eigen overtuigingen te houden (systeem 1: thinking fast) dan om een andere mening toe te laten of een eigen overtuiging aan te passen (system 2: thinking slow).

Dit inzicht in de werking van mijn brein was voor mij een echte openbaring en ik heb dat meteen geprobeerd toe te passen.

Onze nieuwe werkinstructies schrijven voor dat van elk telefoongesprek met klanten een gespreksnotitie in ons CRTM-systeem gemaakt moet worden. In de praktijk is dat best lastig, omdat de werkdruk vaak hoog is. Daarom lijkt het vaak efficiënt om het volgende telefoontje alvast te plegen en het schrijven van gespreksverslagen naar een later moment te verplaatsen. In de praktijk komt het er dan uiteindelijk niet van en als het er toch van komt, blij ik details inmiddels te zijn vergeten. Met andere woorden, het is misschien een snelle aanpak, maar niet erg effectief.

Ik laat mij te veel leiden door systeem 1 en ben mij te weinig bewust van systeem 2. Systeem 2 betekent afstand nemen en eerst nadenken.

Het mooiste zou zijn, als ik kan typen tijdens het telefoongesprek, maar ik ben niet erg snel met het toetsenbord. De oplossing die ik gevonden heb, is te gaan werken met een tablet, stylus en een notitieprogramma met optical character recognition (OCR). Ik probeer nu mee te schrijven tijdens het telefoongesprek en mijn geschreven notities worden dan direct omgezet in tekst. Die tekst kan ik dan kopiëren en plakken in ons CRM-systeem. Door deze manier van werken, verwacht ik evenveel telefoontjes af te handelen als voorheen en heb ik altijd gespreksnotitie op detailniveau.

Resultaat

Helaas blijft het bij een verwachting, want ik heb nog niet echt de discipline kunnen opbrengen om ook daadwerkelijk met de tablet te gaan werken. Ik ben daarom niet erg tevreden over het resultaat. Het werken met een tablet lijkt een prima oplossing, maar als ik er niet mee aan de slag ga, dan verandert er natuurlijk helemaal niets. Door de leerinterventies ben ik wel bewuster onbekwaam geworden.

Reflectie

Dit leerdoel is voor verbetering vatbaar. Daarom neem ik het opnieuw mee in mijn PE-Plan van volgend jaar. Als leeractiviteit overweeg ik dan een coaching traject waarbij ik nadrukkelijk geconfronteerd word met mijn gedrag.

Het boek 'Thinking Fast and Slow' van Daniel Kahneman heeft mij – met uitzondering van het leerdoel – wel veel gebracht. Ik ben erg blij dat ik het gelezen heb. Het heeft mij geprikkeld om mij meer te verdiepen in de werking van het menselijk brein. Ik overweeg nu om mij meer te gaan verdiepen in NLP. Wellicht dat ik een ook NLP-georiënteerd leerdoel formuleer in mijn volgende PE-Plan. Ik moet dan wel even met mijn werkgever overleggen of zo'n leerdoel ook acceptabel is voor onze organisatie.